

# UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG INTERNETOWYCH

**Nr 0435**

zawarta w dniu..... w Nakle Śląskim

pomiędzy:

Robertem Bereska prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą „NEO-CONNECT” zarejestrowaną w Ewidencji Działalności Gospodarczej pod numerem 71/2008 prowadzonym przez Urząd Gminy w Świerklańcu, NIP: 6452368109 Regon: 241059363

reprezentowanym przez: Roberta Bereska – właściciela  
zwanym dalej **Operatorem**,

a

**Kowalski Jan** zamieszkały(a) w **42-620 Nakło ul. Dziwna 99**  
Zwanym dalej **Użytkownikiem**.

Zwanych także **Stronami** lub **Stroną**.

## PREAMBUŁA

Zważywszy na fakt, iż właścicielem sieci komputerowej jest Stowarzyszenie Promocji i Rozwoju Inicjatyw Lokalnych SPIRIL („Stowarzyszenie”) z siedzibą w Nakle przy ul. Głównej 67 oraz podjęciem przez Zebranie Przedstawicieli Stowarzyszenia uchwały o oddaniu sieci w zarządzanie i administrację (załącznik nr 1), Strony postanowiły zawrzeć następującą umowę:

## § 1

Operator zobowiązuje się do świadczenia usługi w postaci całodobowego dostępu do sieci Internet z wykorzystaniem sieci oraz łącz Operatora na zasadach określonych Regulaminem stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy, a Użytkownik zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia określonego w cenniku stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszej umowy.

## § 2

1. Oplatę abonamentową wnosi się z dołu do 25-go dnia każdego miesiąca za miesiąc którego abonament dotyczy na rachunek bankowy Operatora o numerze **21 1050 1386 1000 0090 6496 9448**. Zmiana w/w numeru rachunku bankowego nie zmienia warunków niniejszej umowy. O zmianie rachunku bankowego Operator powiadomi Użytkownika na swojej stronie internetowej w terminie 45 dni przed dokonaniem zmiany.

2. Okresem abonamentowym jest pełny miesiąc kalendarzowy.
3. Wypowiedzenie umowy przez Użytkownika przed końcem okresu abonamentowego nie pociąga za sobą zwrotu kwoty proporcjonalnej do pozostałej części okresu abonamentowego.
4. Zmiany cen określonych w cenniku wiążą Użytkownika od następnego okresu abonamentowego z zastrzeżeniem, że od dnia zmiany ceny do dnia rozpoczęcia okresu abonamentowego upłynął pełny okres abonamentowy. Zmiany cennika będą ogłaszane na stronie internetowej Operatora – WWW.NEO-CONNECT.PL. Zmiana cennika nie powoduje zmiany postanowień niniejszej umowy.
5. W przypadku awarii sieci Operatora, Użytkownikowi przysługuje bonifikata w opłacie abonamentu za kolejny okres abonamentowy, w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej za każde nieprzerwane 24h braku dostępu do sieci Internet z przyczyn leżących po stronie Operatora.
6. O awarii opisanej w ust. 5 należy powiadomić Operatora pisemnie lub drogą elektroniczną na adres e-mailowy lub sms-em na telefon podany na stronie WWW Operatora podając datę i godzinę stwierdzenia awarii.

### **§3.**

7. Operator wystawia odpowiedni dokument sprzedażowy z góry do 5 dnia każdego miesiąca.
8. Nieotrzymanie przez Operatora zapłaty za kolejny okres abonamentowy w terminie określonym w § 2 ust 1. może skutkować zablokowaniem dostępu do sieci do czasu uregulowania zobowiązań

### **§4.**

9. Operator zobowiązuje się do przyłączenia Użytkownika do sieci Internet w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania podpisanej umowy oraz deklaracji członkowskiej Stowarzyszenia.
10. Operator zobowiązuje się do zachowania tajemnicy dotyczącej danych Użytkownika.
11. Operator ma prawo zmieniać używane w systemie oprogramowanie oraz inne elementy systemu, o ile nie naruszy to istotnych interesów Użytkownika.

### **§5.**

12. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z udostępnionego podłączenia do sieci Internet zgodnie z prawem oraz zasadami etykiety internetowej, a w szczególności do:
  - a) niedziałania w sposób naruszający prawa innych użytkowników lub na ich szkodę,
  - b) niepodjęwania działań mających na celu odczytanie hasel ochronnych posiadaczy kont

- lub naruszenie ich zasobów,
- c) nieumieszczania w systemie plików, które mogą zakłócić funkcjonowanie serwera lub stron innych użytkowników.
  - d) Użytkownik nie może przenosić bez zgody Operatora na osoby trzecie prawa do korzystania z usługi wynikającej z niniejszej umowy.

## **§6.**

13. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.

- e) Każda ze stron może wypowiedzieć umowę bez podania przyczyny z zachowaniem miesięcznego terminu.
- f) Uzupełnienie, zmiana, rozwiązanie albo wypowiedzenie umowy dokonywane będą w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
- g) Ustęp 3 nie ma zastosowania do zmiany Regulaminu oraz Cennika.
- h) Zmiana Regulaminu i Cennika dla swej ważności wymaga ogłoszenia na stronie internetowej Operatora z zachowaniem pełnego okresu abonamentowego.
- i) Nowy cennik i Regulamin obowiązują od 1 dnia miesiąca następującego po ogłoszeniu zmian i zachowaniu okresu abonamentowego.

## **§7.**

Operator jest uprawniony do usunięcia wszystkich danych Użytkownika umieszczonych na serwerach Operatora po upływie miesiąca od dnia rozwiązania umowy.

## **§8.**

14. Operator nie ponosi odpowiedzialności:

- j) za niesprawne działanie systemu, wynikłe z przyczyn nie leżących po stronie Operatora (w szczególności za niefachowe lub bezprawne działanie osób trzecich),
- k) z tytułu naruszenia prywatności lub utraty danych wynikłe z przyczyn nie leżących po stronie Operatora,
- l) za szkody poniesione przez Użytkownika wynikające z niewłaściwego lub nieumiejętnego użytkowania sieci i serwisów Operatora,
- m) za szkody wynikłe z udostępnienia przez Użytkownika osobom trzecim hasła zabezpieczającego dostęp do konta,
- n) za szybkość przesyłania danych wynikającą z ograniczeń technicznych i rodzajów łącz transmisyjnych,
- o) za informacje pobrane z sieci ani za skutki ich wykorzystania,
- p) za jakiegokolwiek materiały rozpowszechniane przez Użytkownika za pomocą systemu

Operatora,

- q) w zakresie wykraczającym poza określony w §2 ustęp 4, za straty (utracone zyski) Użytkownika powstałe w wyniku awarii sieci.
- r) W razie wykorzystywania połączenia niezgodnie z prawem, wysyłania „spamu” lub niestosowania się do etykiety internetowej, Operator może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

### **§9.**

- 15. W przypadku przydzielenia Użytkownikowi zewnętrznego adres IP Użytkownik odpowiada za działania wynikające z nieuprawnionego korzystania z wyżej opisanego adresu. W takim przypadku Operator ma prawo do udostępnienia danych osobowych Użytkownika przed wszystkimi organami ścigania, które o takie dane wystąpią.
- 16. W przypadku zaistnienia konieczności przekazania danych osobowych odpowiednim organom ścigania, Operator jest zobowiązany powiadomić Użytkownika w terminie 14 dni od daty przekazania danych o zaistniałej sytuacji.
- 17. W przypadku przydzielenia Użytkownikowi zewnętrznego adresu IP o którym mowa w ust 1, Użytkownik zobowiązany jest podpisać oświadczenie stanowiące załącznik nr 4 do niniejszej umowy.
- 18. Przepisy ust. 1-2 stosuje się odpowiednio w stosunku do przestępstw i wykroczeń popełnionych przy użyciu sieci Internet dla Użytkowników będących za tak zwanym NAT-em więc publicznym adresem maskującym sieć. O winie Użytkownika rozstrzygać będą LOG-i systemowe.

### **§10.**

- 19. W razie sporów właściwym sądem jest sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Operatora.
- 20. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.
- 21. Zważywszy na fakt, że właścicielem sieci jest Stowarzyszenie, to w przypadku nieuregulowania wszystkich zobowiązań w stosunku do Stowarzyszenia do dnia 30 czerwca 2009 roku będzie skutkowało wygaśnięciem niniejszej umowy.

### **§11.**

Niniejsza umowa została ujęta w dwóch jednobrzmiących dokumentach po jednym dla każdej ze Stron.

### **§12.**

Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu obsługi oraz identyfikacji kont Użytkownika w systemie operatora.

OPERATOR

UŻYTKOWNIK

.....  
(pieczęć i podpis)

.....  
(pieczęć i podpis)